

REGULAMIN Obowiązujący do dn. 24.12.2014r

Sklep internetowy **Świat Kanw**, działający pod adresem www.kanwy.pl, jest prowadzony przez firmę „PASMANTERIA.NET” z siedzibą w Łodzi przy ul. Jarowej 26.

NIP 728-100-08-91, REGON470549383 KONTO BANKOWE: Mbank 73114020040000310268433793

Sklep prowadzi sprzedaż towarów za pośrednictwem sieci Internet.

PRZYJMOWANIE I REALIZACJA ZAMÓWIENIA

Do dokonywania zakupów w sklepie konieczne jest posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej.

1. Poprawne złożenie zamówienia przez Internet jest możliwe pod warunkiem korzystania przez Klienta z systemu informatycznego spełniającego poniższe minimalne wymagania techniczne:
 - system operacyjny Windows, Android, Linux (z konsolą graficzną) lub Mac OS
 - dysk twardy : 8,0 GB wolnego miejsca
 - RAM: 1 GB pamięci RAM
 - procesor: 1 GHz
 - karta graficzna: 256 MB pamięci obsługująca rozdzielczość 1024x768
 - sterowanie: klawiatura, mysz komputerowa
 - łącze internetowe o minimalnej przepustowości: download 512 kbit/s, upload 128 kbit/s
 - przeglądarka internetowa z obsługą Java Script, IE (min. Wersja 7) lub Mozilla Firefox (min. Wersja 10), lub Google Chrome (min. Wersja 13)
2. Zamówienia można składać również telefonicznie pod numerem telefonu +48 426597623, w godzinach 9.00-17.00, oraz mailem na adres sklep@kanwy.pl - całą dobę
3. Przy zamówieniu należy podać nazwę artykułu, zamawianą ilość oraz dokładne dane osobowe i teled adresowe zamawiającego, pozwalające na prawidłowe zaadresowanie przesyłki.
4. Czas realizacji zamówienia wynosi 2 do 14 dni
5. Przesyłki dostarczamy do klientów na terenie całego kraju i za granicę za pośrednictwem Poczty Polskiej
6. Na życzenie klienta wystawiamy Fakturę VAT.
7. Wszystkie ceny podane są w złotych polskich i są cenami brutto (zawierają podatek VAT).
8. Po złożeniu zamówienia i dokonaniu zapłaty za towar, możliwy jest odbiór osobisty paczki w siedzibie firmy Pasmnteria.net w Łodzi, ul. Jarowa 26 w godzinach 10-17

PŁATNOŚĆ I WYSYŁKA

**Płatności elektroniczne realizowane są za pośrednictwem portalu Przelewy24.pl.
Operatorem kart płatniczych jest PayPro SA Agent Rozliczeniowy, ul. Kanclerska 15, 60-327 Poznań.**

1. Sposób płatności:

- płatność przy odbiorze
- przelew bankowy, przelew elektroniczny, karta płatnicza (wysyłka towaru nastąpi po wpłynięciu należnej sumy na konto)

2. Zamówione towary wysyłane są przesyłkami rejestrowanymi za pośrednictwem Poczty Polskiej.

3. System automatycznie nalicza koszty przesyłki adekwatnie do wagi zakupionego towaru, zgodnie z taryfą Poczty Polskiej.

4. Jeżeli z jakiś powodów zamówienie realizowane będzie w dostawach częściowych (po uprzednim uzgodnieniu z klientem), opłata naliczana będzie tylko jeden raz.

ZWROTY

1. Każdy konsument ma prawo zwrotu zakupionego towaru. (Dz. U. Nr 22, poz. 271. z dn. 2.03.2000), składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie 10 dni od dnia wydania rzeczy
2. Zwrot towaru powinien nastąpić w terminie 14 dni liczonych od daty wysłania oświadczenia , na adres sklepu: Pasmanteria.net, 91-613 Łódź, ul. Jarowa 26
3. Zgodnie z Ustawą o Sprzedaży Konsumenckiej (art.7 ust.3) towar podlega zwrotowi w stanie niezmienionym, chyba, że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu
4. Zwrot towaru odbywa się na koszt kupującego.
5. Gwarantujemy zwrot pełnej wpłaty dokonanej przez Kupującego na wskazane przez niego konto bankowe. Przy płatności dokonanej kartą płatniczą, zwrot tylko na tą samą kartę, z której dokonana była płatność.
6. Nie odbieramy żadnych paczek płatnych za pobraniem pocztowym.
7. Z prawa do zwrotu towaru w przewidzianym wyżej trybie, nie mogą skorzystać osoby, które nabywają towar w związku z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą.

REKLAMACJE

1. W przypadku otrzymania towaru niezgodnego z zamówieniem, lub towaru uszkodzonego, Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie poinformować o tym fakcie Sprzedawcę, załączając szczegółowy opis niezgodności lub uszkodzeń
2. Sklep niezwłocznie, jednak najpóźniej w ciągu 14 dni ustosunkuje się do reklamacji i informuje Klienta o dalszym postępowaniu.
3. W przypadku uznania reklamacji, zależnie od życzenia Klienta, towar uszkodzony zostanie wymieniony na inny, pełnowartościowy, lub zostaną zwrócone pieniądze (zwrot pieniędzy nastąpi również w przypadku braku możliwości wymiany towaru na przykład z powodu wyczerpania zapasów magazynowych).
4. Koszty związane z odesłaniem towaru reklamowanego, zostaną Klientowi zwrócone.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Sklep nie ponosi odpowiedzialności za blokowanie lub usuwanie wiadomości e-mail przez administratorów serwerów pocztowych oraz przez oprogramowanie zainstalowane na komputerze Klienta.
2. Sklep nie ponosi odpowiedzialności za błędy w obsłudze zamówienia wynikające z przekazania przez Klienta błędnych danych.
3. Nie ponosimy odpowiedzialności za szkody poniesione przez Klienta na skutek posłużenia się przez osoby trzecie jego identyfikatorem lub hasłem, wadliwe działanie sieci telekomunikacyjnej, nieprawidłowe działanie lub brak działania oprogramowania, niepoprawne przetworzenie danych przez systemy komputerowe.
4. Zastrzegamy sobie prawo do czasowego braku dostępu do sklepu z powodów techniczno-organizacyjnych.
5. W sprawach nie uregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się właściwe przepisy Kodeksu Cywilnego.
6. W przypadku braku możliwości polubownego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów, sprawa zostanie skierowana do sądu właściwego zgodnie z Kodeksem Postępowania Cywilnego z dnia 17.11.1964 (Dz.U. Nr 43, poz. 296 z późn. zmianami)
7. Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 21 października 2013 roku.
8. Sklep zastrzega sobie prawo zmiany regulaminu. Poinformowanie o zmianie nastąpi nie później niż na 14 dni przed wprowadzeniem zmienionego regulaminu, poprzez umieszczenie tej informacji na stronie głównej serwisu. Klienci posiadający Konto Użytkownika zostaną dodatkowo powiadomieni o zmianach poprzez przesłanie informacji zawierającej zestawienie zmian regulaminu na adres poczty elektronicznej wskazany podczas rejestracji.